

VŠEOBECNÉ NÁKUPNÍ PODMÍNKY SKUPINY STUDENT AGENCY (dále také jako „VNP“)

1. Platnost všeobecných nákupních podmínek

- 1.1. Působnost VNP.** Tyto VNP upravují vzájemná práva a povinnosti členů skupiny STUDENT AGENCY, a to společností STUDENT AGENCY k.s., IČ: 253 17 075, STUDENT AGENCY holding a.s., IČ: 293 79 261, RegioJet a.s., IČ: 283 33 187 vše se sídlem Brno, náměstí Svobody 86/17, PSČ 602 00, dále ORBIX s.r.o., IČ: 266 94 638, se sídlem Praha, Revoluční 767/25, PSČ 110 00 a TICK TACK s.r.o., IČ: 016 13 707, se sídlem Praha, Za opravnou 3/3, PSČ 150 00 (dále také jednotlivě jako „**kupující**“) vystupující samostatně na straně jedné jako kupující a jejich smluvních a obchodních partnerů. VNP jsou závazné pro veškerý obchodní styk kupujícího a jeho obchodních partnerů, ve kterých kupující vystupuje na straně odběratele, objednatel nebo kupujícího, a to zejména pak kupní smlouvy, smlouvy o dílo, smlouvy o poskytnutí služby nebo smluv s obdobným předmětem plnění, včetně smluv rámcových, na základě kterých dochází k uzavírání dílčích smluv s výše uvedeným předmětem plnění.
- 1.2. Souhlas s VNP.** Potvrzením objednávky kupujícího a / nebo uzavřením smlouvy a / nebo dodáním zboží potvrzuje smluvní partner, který vystupuje jako prodávající, zhotovitel či dodavatel (dále také jako „**dodavatel**“), že souhlasí s ujednáním těchto VNP a je jimi v plném rozsahu vázán.
- 1.3. Použití VNP.** Tyto VNP se použijí v plném rozsahu, pokud si kupující a jeho dodavatel (společně dále také jako „**smluvní strany**“) nedohodnou v písemném ujednání některé podmínky jinak. Odchylná písemná ujednání smluvních stran od těchto VNP mají přednost před ustanoveními těchto VNP.
- 1.4. Jiné podmínky.** Použití všeobecných obchodních podmínek dodavatele se tímto vylučuje, pokud nejsou kupujícím písemně akceptovány. To platí i v případě, kdy by všeobecné obchodní podmínky dodavatele nebyly v rozporu s VNP kupujícího. Jednání kupujícího a plnění smluv kupujícím neplatí jako souhlas s aplikací podmínek odlišných od VNP kupujícího.

2. Smlouva o dodání

- 2.1. Předmět plnění.** Není-li dále stanoveno jinak, a připouští-li to povaha předmětu plnění, pojem „**zboží**“ zahrnuje rovněž provedení díla, poskytnutí služby a obdobná plnění prováděné dodavatelem na základě smlouvy uzavřené s kupujícím.
- 2.2. Objednávky.** Závazné jsou pouze objednávky kupujícího odeslané elektronicky e-mailem nebo prostřednictvím podnikového informačního systému, pokud je tento způsob technicky možný a je mezi smluvními stranami v rámci obchodního styku sjednáno nebo využíváno. Kupující je oprávněn objednávku odvolat, a to až do okamžiku obdržení oznámení o jejím přijetí dodavatelem. Objednávka kupujícího je platná pouze tehdy, je-li učiněna oprávněnou osobou. Ústní nebo telefonické objednávky či dohody, jakož i dodatky, vyžadují následně potvrzení kupujícím, které může být učiněno elektronicky e-mailem, nebo prostřednictvím podnikového informačního systému. K objednávce takovým způsobem nepotvrzené se nepřihlíží. Obsahuje-li objednávka kupujícího číslo objednávky kupujícího, je dodavatel povinen jej uvádět na veškerých obchodních dokumentech týkajících se právního vztahu vzniklého na základě dané objednávky kupujícího, zejména pak na daňových dokladech.
- 2.3. Potvrzení objednávky.** Objednávka musí být dodavatelem nejpозději do 3 pracovních dnů ode dne jejího odeslání kupujícím písemně potvrzena. Tato podmínka je dodržena, pokud dojde k potvrzení objednávky elektronicky e-mailem nebo v podnikovém informačním systému. Potvrzení objednávky s jakýmkoli dodatkem nebo odchylkou se vylučuje a ustanovení § 1740 odst. 3 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále také jako „**OZ**“) se tak nepoužije. Potvrzením objednávky je smlouva uzavřena.
- 2.4. Nedodržení formy.** Není-li dodržena forma právního jednání ujednaná mezi smluvními stranami v tomto článku 2 těchto VNP, lze neplatnost daného jednání namítnout i v případě, že již bylo plněno. Ustanovení § 582 odst. 2 OZ se tak nepoužije.
- 2.5. Místo dodání, nebezpečí škody na zboží.** Místo dodání zboží je uvedeno ve smlouvě a/nebo objednávce kupujícího. Není-li místo dodání uvedeno, je dodavatel povinen si vyžádat od kupujícího specifikaci místa dodání a dodat zboží na takto kupujícím specifikované místo. O dodání zboží se vyhotoví písemný záznam podepsaný smluvními stranami, resp. jejichmi zástupci. Zboží je dodáno, jestliže zástupce dodavatele či dopravce, je-li zboží přepravováno, toto fyzicky odevdá kupujícímu, nebo jeho pověřenému zástupci v místě

- dodání, a jestli je tato skutečnost potvrzena ze strany kupujícího, resp. jeho zástupce na příslušném dokladu (předávací protokol, dodací list, stvrženka o zaplacení, apod.). Nebezpečí škody na zboží přechází na kupujícího okamžikem dodání.
- 2.6. Výhrada vlastnického práva.** Výhrada vlastnického práva musí být výslovně sjednána ve smlouvě.
- 2.7. Termín dodání.** Termíny dodání uvedené v objednávce kupujícího jsou závazné. Dřívější dodávka, bylo-li sjednáno dodání v pevně stanovené datum, je možná pouze po předchozím písemném souhlasu kupujícího a nemá vliv na dohodnutou splatnost ceny. To neplatí, je-li termín dodání v objednávce uveden stanovením lhůty, přičemž tato se počítá vždy ode dne odeslání objednávky kupujícím, a to bez ohledu na okamžik jejího potvrzení ze strany dodavatele. Není-li v objednávce termín dodání výslovně uveden, má se za to, že termín dodání činí 10 pracovních dnů ode dne odeslání objednávky kupujícího. Za prodlení dodavatel neodpovídá pouze z důvodů způsobených mimořádnými nepředvídatelnými překážkami mimo sféru vůle dodavatele, a to pouze za předpokladu, že tyto důvody dostatečně prokáže a že bude kupujícího o této skutečnosti neprodleně informovat. Dodavatel se zavazuje, že bude kupujícího okamžitě informovat o veškerých předvídatelných zpožděních dodávky. Za porušení termínu dodání se považuje rovněž dodání zboží ve sjednaném termínu, ale v množství menším než bylo uvedeno v potvrzené objednávce. V případě nedodržení termínu dodání je kupující vedle jiných právních nároků oprávněn požadovat dodávku zboží, náhradu škody vzniklého prodlením, jakož i odstoupit od smlouvy. Odpovědnost za prodlení s dodáním, jež bylo způsobeno subdodavatelem dodavatele či třetími osobami nese dodavatel. Kupující je oprávněn vrátit dřívější nebo nadměrné dodávky či tyto nepřijmout, to vše na náklady dodavatele.
- 2.8. Smluvní pokuta.** V případě, že dodavatel poruší svou povinnost dodat zboží v termínu dodání, zaplatí kupujícímu smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny zboží, kterého se prodlení týká, a to za každý započatý den prodlení. Nárok kupujícího na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty a přesahující smluvní pokutu tímto není dotčen.
- 2.9. Kupní cena.** Kupní cena zboží se určí podle ceníku dodavatele platného ke dni odeslání objednávky, tedy dle ceníku, který byl připojen ke smlouvě, nebo se kterým byl kupující ze strany dodavatele prokazatelně seznámen postupem uvedeným v následující větě tohoto článku VNP. Změna cen je možná pouze po předchozí písemné dohodě smluvních stran. V ceníku je dodavatel povinen výslovně uvádět rovněž veškeré další náklady, které se v souvislosti s dodávkou zboží uplatní, zejména náklady na přepravu do místa dodání, poplatky, daně (DPH), atd. V opačném případě dodavatel nemá nárok na úhradu takových nákladů.
- 2.10. Vyúčtování.** Kupní cena zboží bude dodavatelem vyúčtována kupujícímu teprve po řádném dodání zboží, a to elektronickým daňovým dokladem (fakturou) se všemi náležitostmi dle příslušných právních předpisů, jakož i s číslem objednávky kupujícího, přičemž bude doručena elektronicky prostřednictvím e-mailu na následující adresu kupujícího: faktury@studentagency.cz. S vystavením a obdržением daňového dokladu v elektronické podobě dle předchozí věty kupující výslovně souhlasí. Splatnost faktury bude činit 60 dnů ode dne jejího doručení kupujícímu. Povinnými náležitostmi každé faktury je uvedení místa dodání zboží, dat požadovaných pro účely systému INTRASTAT, zařazení zboží do celní nomenklatury, a v případě dodavatele se sídlem mimo území České republiky, rovněž informace týkající se množství, váhy, a země původu dodaného zboží. Dodavatel je dále povinen ke každé faktuře přiložit kopii písemného záznamu dle článku 2.5. VNP. Nebude-li faktura dodavatele obsahovat náležitosti a přílohy dle těchto VNP či nebude doručena uvedeným způsobem (prostřednictvím e-mailu), nepovažuje se za řádně doručenu kupujícímu a splatnost faktury počne běžet až okamžikem doručení faktury uvedeným způsobem a s veškerými náležitostmi dle tohoto článku 2.10. VNP.
- 2.11. Prohlášení dodavatele.** Dodavatel prohlašuje, že jim dodané zboží je v souladu s právními a veškerými ostatními obecně závaznými předpisy a technickými a jinými normami platnými v ČR a EU. Dodavatel zároveň prohlašuje, že veškeré zboží je řádně označeno podle závazných norem platných v ČR a EU a případnému spotřebiteli tak budou řádně poskytnuty veškeré informace. Dodavatel prohlašuje, že řádně plní požadavky právních a jiných norem týkajících se ochrany životního prostředí.
- 2.12. Dokumenty.** Návozy k dodávanému zboží, případné pokyny pro montáž, použití a provoz zboží a dokumenty vyžadované pro údržbu a opravy zboží, jakož i prohlášení o shodě, budou dodány bezplatně v českém jazyce nejpозději s dodávkou zboží, nevyžádá-li kupující jinak. Kupující je oprávněn tyto návozy a dokumenty

- reprodukovat, zpracovávat a poskytnout svým zákazníkům.
- 2.13. Odpovědnost za vady.** Dodavatel odpovídá kupujícímu za vady zboží, které mělo zboží v okamžiku jeho dodání kupujícímu. Zboží má vady i tehdy, když nemá vlastnosti a nevyhovuje požadavkům podle objednávky nebo dle jeho obvyklého účelu použití.
- 2.14. Záruka.** Dodavatel poskytuje záruku na zboží podléhající rychlé zkáze (zejm. potravinářské zboží) v délce trvání do data použitelnosti nebo trvanlivosti uvedené na obalu zboží, a to v případě, že zboží nebylo vybaleno z ochranného obalu, vyjma případů, kdy je takové vybalení nezbytné pro zjištění vad. Dodavatel poskytuje záruku na ostatní zboží v délce trvání 24 měsíců ode dne uvedení zboží do provozu či prvního použití zboží ze strany kupujícího. Bez ohledu na větu předchozí záruční doba uplyne nejpозději 36 měsíců od jeho dodání kupujícímu. Jsou-li součástí dodávky dodavatele stavební práce, činí záruční doba 60 měsíců ode dne převzetí dodávky ze strany kupujícího. Délka záručních dob dle tohoto čl. 2.14. VNP se neuplatní, poskytnuté-li dodavatel delší záruční dobu. Dodavatel zaručuje, že zboží či jeho kterákoli část, které budou vadné, nebo u kterých se projeví závada během záruční doby, budou dle volby kupujícího, a to bez ohledu na to, je-li vadným plněním smlouva porušena podstatně či nepodstatně, buď vyměněny za nové a současně dopraveny na místo určené kupujícím, nebo opraveny dodavatelem a / nebo bude dodavatelem poskytnuta sleva z ceny vadného zboží. Totéž platí v případě, že dodané zboží neodpovídá technickým požadavkům nebo nesplňuje vlastnosti a požadavky specifikované kupujícím. U vadného zboží podléhající rychlé zkáze je dodavatel povinen toto zboží vyměnit za nové. Veškeré náklady související s výše uvedeným postupem, včetně nákladů na přepravu ponese dodavatel. Dodavatel je povinen vady odstranit ve lhůtě stanovené kupujícím a v případě, že taková neexistuje, je lhůtě přiměřené. Neodstraní-li dodavatel vady ani v dodatečně lhůtě poskytnuté kupujícím, je kupující oprávněn odstoupit od smlouvy zcela nebo zčásti a požadovat náhradu škody nebo odstranění vady vlastními prostředky případně nechat je odstranit třetí osobou, to vše na náklady a riziko dodavatele. Výše uvedené záruční podmínky se rovněž vztahují také na náhradní dodávky a opravné vady; to znamená, že doby uvedené v tomto čl. 2.14. VNP se po odstranění vady zboží v odpovídajícím rozsahu přerušují a současně začnou běžet znovu.
- 2.15. Náhrada škody.** Dodavatel nahradí kupujícímu veškerou škodu vzniklou z jednání dodavatele, jímž dojde k porušení vlastnického práva třetích osob či práv vyplývajících z duševního vlastnictví třetích osob v souvislosti se zbožím či jeho dodávkou a užíváním ze strany kupujícího nebo jeho zákazníků.
- 2.16. Odstoupení od smlouvy.** Kupující je ze závažných důvodů oprávněn od smlouvy v celém rozsahu nebo částečně odstoupit nebo požadovat odklad účinnosti smlouvy na pozdější datum bez jakýchkoli dalších nároků ze strany dodavatele. Závažné důvody znamenají především stávkou, výlukou, epidemií nebo jiné podobné události vylučující odpovědnost, jakož i insolvence dodavatele. Dodavatel je oprávněn od smlouvy odstoupit v případě, že ani po jeho předchozí písemné pověbě k úhradě kupní ceny po lhůtě splatnosti, která byla doručena kupujícímu, není ve lhůtě 15 dnů od doručení příslušné výzvy kupní cena uhrzena.
- 2.17. Výpověď smlouvy.** Byla-li ve smlouvě sjednána možnost ukončení smlouvy výpovědí, výpovědní doba začne běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení platné písemné výpovědi druhé smluvní straně. Výpovědi smlouvy není dotčena povinnost smluvních stran splnit již uzavřenou dílčí smlouvu.
- 2.18. Pojištění.** Dodavatel má povinnost sjednat pojištění odpovědnosti za škodu a pojištění odpovědnosti za náklady na svolení vadného zboží k opravě a pojištění odpovědnosti vůči třetí osobě na újmou na zdraví, škodu na majetku, a finanční újmou s pojistným krytím alespoň ve výši 500 000,- Kč za každou pojistnou událost, udržovat tato pojištění v platnosti během doby trvání smluvního vztahu bez přerušení, a na žádost o tomto doložit kupujícímu kdykoli doklad.
- 2.19. Duševní vlastnictví.** Je-li předmětem smlouvy dodání předmětu duševního vlastnictví kupujícímu (např. grafické návrhy a úpravy, loga, audiovizuální a literární díla, databáze, vč. jejich hmotného provedení nebo zachycení), dodavatel se zavazuje kupujícímu rovněž bezplatně udělit výlučné právo ke všem způsobům jeho použití, přičemž současně odpovídá za nerušený výkon tohoto práva ze strany kupujícího.

3. Společná a závěrečná ustanovení

- 3.1. Postoupení a započtení.** Pohledávky za kupujícím je dodavatel oprávněn postoupit pouze po předchozím písemném souhlasu kupujícího. Jednostranně

VŠEOBECNÉ NÁKUPNÍ PODMÍNKY SKUPINY STUDENT AGENCY (dále také jako „VNP“)

- započtení pohledávek dodavatele proti pohledávkám kupujícího není přípustné bez předchozího písemného souhlasu kupujícího.
- 3.2. **Nebezpečí změny okolností.** Dodavatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu ustanovení § 1765 odst. 2 OZ. Tím nejsou dotčena práva kupujícího vyplývající ze změny okolností v souladu s ust. § 1765 a § 1766 OZ.
- 3.3. **Mlčenlivost.** Dodavatel se zavazuje, že bude považovat veškeré obchodní a technické informace, se kterými se seznámí v průběhu smluvního vztahu s kupujícím, za obchodní tajemství, přičemž o těchto skutečnostech se zavazuje zachovávat mlčenlivost. Loga, výkresy a podobné předměty duševního vlastnictví a podklady kupujícího nesmí být zpřístupněny ani jinak poskytnuty třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu kupujícího. Jakékoli reprodukování a rozšiřování těchto předmětů je dodavatel oprávněn činit pouze s předchozím písemným souhlasem kupujícího a v rozsahu dle právních předpisů na úseku práva duševního vlastnictví. Dodavatel je povinen takto poskytnuté předměty po splnění závazku neprodleně vrátit kupujícímu. Dodavatel je povinen své subdodavatele zavázat ve stejném rozsahu, jenž vyplývá z tohoto čl. 3.3 VNP. Dodavatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu kupujícího sdělovat jakýmkoli třetím osobám informace o vzniku, podmínkách a obsahu smluvního vztahu a obchodní spolupráci mezi dodavatelem a kupujícím.
- 3.4. **Zpracování dat.** Kupující je oprávněn evidovat a zpracovávat pro svoji potřebu data o dodavateli získané z obchodních vztahů, nebo v souvislosti s nimi, pocházející jak od dodavatele samotného, tak od třetích osob.
- 3.5. **Vyloučení exkluzivity.** Smluvní vztah dodavatele a kupujícího se sjednává jako nevýhradní, kdy žádné ustanovení těchto VNP nebude vykládáno způsobem, jenž by kteroukoli ze smluvních stran omezoval v jednání a uzavírání smluv s třetími osobami se stejným nebo obdobným předmětem plnění, jenž vyplývá z obchodního styku smluvních stran.
- 3.6. **Rozhodné právo a rozhodování sporů.** Veškeré právní vztahy vyplývající z těchto VNP nebo ze smlouvy uzavřené mezi smluvními stranami se řídí právem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a to s výslovným vyloučením aplikace Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodní koupi zboží. Všechny spory vzniklé z právních vztahů ve smyslu těchto VNP mezi kupujícím a dodavatelem budou rozhodovány místně příslušným soudem určeným dle sídla kupujícího.
- 3.7. **Salvátorská klauzule.** Jsou-li nebo stanou-li se jednotlivá ustanovení těchto VNP nebo jednotlivých smluv neplatná a / nebo neúčinná, nemá to za následek neplatnost a / nebo neúčinnost celých VNP nebo jednotlivých smluv. Smluvní strany se v takovém případě zavazují, že místo neplatných a / nebo neúčinných ustanovení sjednají takovou úpravu, která se hospodářsky co nejvíce přiblíží účelu, který sledovalo neplatné a / nebo neúčinné ustanovení.
- 3.8. **Platnost a účinnost.** Tyto VNP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.10.2016. Kupující je oprávněn k jednostranné změně těchto VNP, přičemž provedené změny budou dodavateli bezodkladně oznámeny elektronicky e-mailem. Aktuální znění těchto VNP je dostupné na internetových stránkách www.studentagency.cz